

**IBPC**

INSTYTUT BRANŻY POGRZEBOWEJ I CMENTARNEJ



Z A P R O S Z E N I E

BEZPŁATNE SZKOLENIE

Rzeszów**17 lutego 2024 r. (sobota)**

Hotel Wellness & SPA Nowy Dwór, Rzeszów-Świlcza 146e

NIEUCZCIWA KONKURENCJA I PRAKTYKI MONOPOLISTYCZNE

- Nieuczciwa konkurencja – studium przypadków.
- Z praktyki Instytutu – Jak przeciwdziałać nieuczciwej konkurencji ?
 - Praktyki monopolistyczne – studium przypadków.
 - Znoszenie monopolu – UOKiK i nie tylko.
 - Dyskusja i wymiana doświadczeń.

Prowadzący: **Dariusz Dutkiewicz – prawnik, dyrektor IBPC**

POWIĘKSZ SWOJĄ SPRZEDAŻ

- Wachlarz produktów szansą na zwiększenie obrotu w zakładach pogrzebowych.
- Wizerunek pracownika wizytówką zakładu pogrzebowego.

Prowadząca: **Izabela Zarzyka – kierownik działu obsługi klienta Carmen**

TECHNIKI SPRZEDAŻY USŁUG POGRZEBOWYCH

- Budowanie relacji z klientem w żałobie.
- Prowadzenie rozmowy sprzedażowej.
- Badanie oczekiwań i możliwości klienta.
- Radzenie sobie z obiekcjami klienta.
- Od „najtaniej” do „na wysokim poziomie” – zmiana oczekiwań klienta.
- Sprzedaż i finalizacja ustaleń.

Prowadzący: **Jakub Rosiak – trener sprzedaży****Serdecznie zapraszamy****Dariusz Dutkiewicz, dr Mariusz Strawiński****Formularz zgłoszeniowy w załączeniu.**

FORMULARZ

SZKOLENIE RZESZÓW 2024

Rzeszów – 17 lutego 2024 r.

Hotel Wellness & SPA Nowy Dwór

Rzeszów-Świlcza 146e

Uprzejmie prosimy o odesłanie formularza email'em na adres biuro@ibpc.pl lub pocztą na adres: Instytut Branży Pogrzebowej i Cmentarnej, UP Warszawa 90, skr. 17, 04-951 Warszawa, ul. Młoda 19 w terminie do **12 lutego 2024 r.**

Imię i nazwisko zamawiającego:

Pełna nazwa firmy: _____

Nr kontaktowy – tel. _____ adres e-mail: _____

Adres firmy: ulica + kod pocztowy. _____

NIP: | | | | | | | | | |

Zamawiam udział w szkoleniu:

Imię i nazwisko (drukowane litery):

2. _____ 4. _____

ZAMAWIAM OBIAD + ZESTAW KONFERENCYJNY - 99 zł + VAT/os. - ilość

1

OBIAD GODZ. 15.00. POCZĄTEK SZKOLENIA GODZ. 16.00

Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe były przechowywane i przetwarzane przez Instytut Branży Pogrzebowej i Cmentarnej lub inne upoważnione przez nią podmioty w celu organizacji szkolenia. Zostałam(em) poinformowana(ny), że zgodnie z rozporządzeniem parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE mam prawo do sprostowania, sprzeciwu lub usunięcia moich danych osobowych a także prawo do ograniczenia przetwarzania.

Organizator zastrzega sobie prawo nie przyjęcia zgłoszenia.

czytelny podpis i pieczęta firmy