



INSTYTUT BRANŻY POGRZEBOWEJ I CMENTARNEJ



Z A P R O S Z E N I E

NA SZKOLENIE

Poznań

22 marca 2025 r. (sobota)

Novotel Poznań Malta, ul. Termalna 5, Poznań

DODATKOWE PIENIĄDZE NA POGRZEB

- ▶ Jak zarobić więcej na pogrzebie ? Dodatkowe pieniądze na pogrzeb ?
 - ▶ Nie tylko zasiłek pogrzebowy – sposoby finansowania pogrzebu.
- ▶ Jak pomóc klientom w pozyskaniu większych pieniędzy na pogrzeb ?
- ▶ Jak wyróżnić się na tle konkurencji wprowadzając dodatkowe usługi ?
 - ▶ Jak budować długotrwałe relacje z klientem ?

Prowadzący: **Jakub Rosiak – specjalista ds. finansów**

CO ZROBIĆ, ŻEBY NASZ KLIENT NIE POSZEDŁ DO KONKURENCJI ?

- ▶ Co zrobić, żeby nasz klient nie poszedł do konkurencji ?
 - ▶ Dlaczego warto spisać umowę z klientem ?
- ▶ Zlecenia: eksportacja zwłok, organizacja pogrzebu, budowa nagrobka.
 - ▶ Czy klient ma prawo zrezygnować z naszych usług ?
 - ▶ Jak zabezpieczyć zapłatę i jak jej dochodzić ?
 - ▶ Omówienie przykładów i dyskusja.

Prowadzący: **dr Mariusz Strawiński – prawnik**

dodatkowo:

- ▶ **Bizuteria Memorialna**
- ▶ **E-Klepsydra – elektroniczne powiadomienia pogrzebowe**

obiad godz. 15.00
początek szkolenia godz. 16.00

