

NA SZKOLENIE Poznań

25 kwietnia 2026 r. (sobota)

Novotel Malta Poznań, ul. Termalna 5, Poznań

CZŁOWIEK W ŻAŁOBIE JAK Z NIM ROZMAWIAĆ?

- ▶ Co dzieje się z percepcją i uwagą osoby po stracie?
 - ▶ Jak mówić, żeby klient naprawdę usłyszał?
 - ▶ Jak prowadzić rozmowę?
 - ▶ Jak nie obciążać siebie emocjami klientów?

Prowadząca: **Joanna Głogowska - Akademia Wsparcia w Żałobie**

JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ DO KONTROLI SANEPIDU ?

- ▶ Jak wygląda typowa kontrola i co najczęściej interesuje Sanepid ?
 - ▶ Pomieszczenia – strefa czysta i brudna.
 - ▶ Środki ochrony, postępowanie ze sprzętem i odzieżą.
 - ▶ Odpady w zakładzie pogrzebowym.
 - ▶ Przygotowujemy dokumentację do kontroli.
- ▶ Omówienie przebiegu kontroli Sanepidu – krok po kroku.

Prowadząca: **Agnieszka Nowak – specjalista ds. BHP**

SPÓR O POCHOWANIE

- ▶ Spór w rodzinie – czyli zakład w oku cyklonu.
 - ▶ Kto ma większe prawo do pochowania żona, matka czy dzieci ?
- ▶ Pogrzeb za godzinę - dzwoni druga córka i zgłasza sprzeciw – co zrobić ?
- ▶ Czy organizacja pogrzebu wbrew części rodziny grozi nam pozwem ?
 - ▶ Czy mamy prawo odstąpić od umowy, gdy rodzina się kłóci ?

Prowadzący: **Dariusz Dutkiewicz**

PANEL ZARZĄDCÓW I ADMINISTRATORÓW CMENTARZY

INWENTARYZACJA CMENTARZA KORZYŚCI I PRAKTYCZNE EFEKTY

- ▶ Podstawy ewidencji – plan cmentarza i pozyskiwanie danych.
 - ▶ Księgi cmentarne – obecny stan prawny.
 - ▶ Finanse – opłaty i dodatkowe źródła dochodu.
 - ▶ Cyfryzacja – dlaczego warto ?
 - ▶ Cmentarz w internecie.

Prowadzący: **Dawid Sojda - eCmentarze.pl**

Dodatkowo:

- ▶ **E-Klepsydra – elektroniczne powiadomienia pogrzebowe,**
- ▶ **POmocni – dodatkowe pieniądze dla zakładów pogrzebowych**

AGENDA SPOTKANIA:

Szkolenie dla zarządców i administratorów cmentarzy 14.00-15.00

Obiad godz. 15.00

Szkolenie dla przedsiębiorców pogrzebowych godz. 16.00 – 19.00

Formularz zgłoszeniowy na następnej stronie !!!



